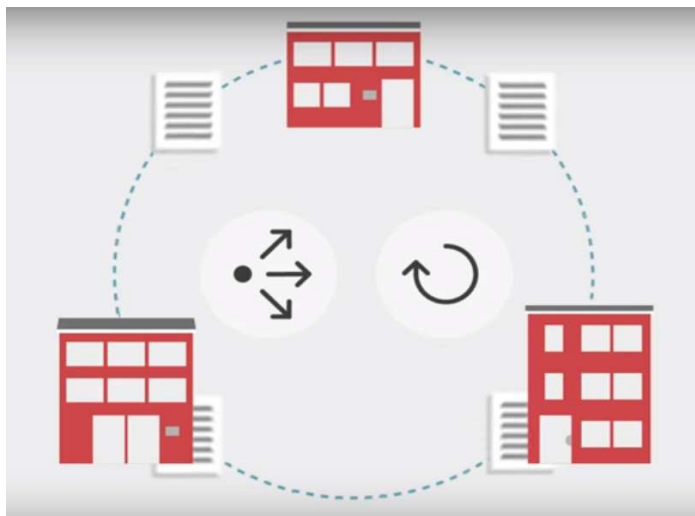
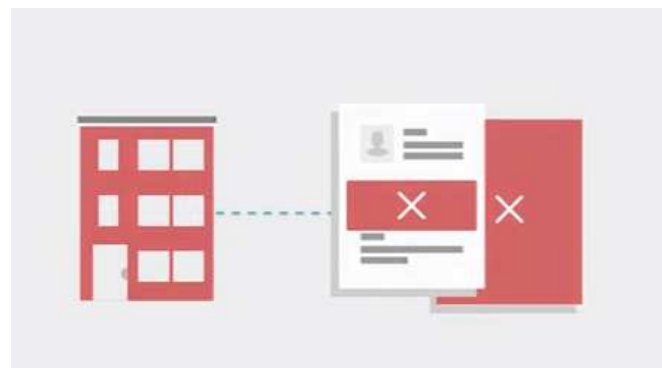


## QUE ÉS LA INTEROPERABILITAT?

És la capacitat que tenen les organitzacions de compartir i reutilitzar la informació que disposen en els seus sistemes.



Permet fer efectiu el dret de la ciutadania a no presentar dades i documents que ja té l'administració.



Per consultar els serveis d'interoperabilitat la principal condició que cal complir és el respecte a la normativa en relació a la Protecció de dades de caràcter personal. Igualment la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, incorpora l'habilitació legal per consultar les dades en el marc d'un procediment tot i que el ciutadà sempre pot expressar la seva oposició perquè es consultin les seves dades (art. 28.2, 53.1.d i 65.5). En aquest sentit el consentiment es presumeix si no consta oposició o llei que l'exigeix.



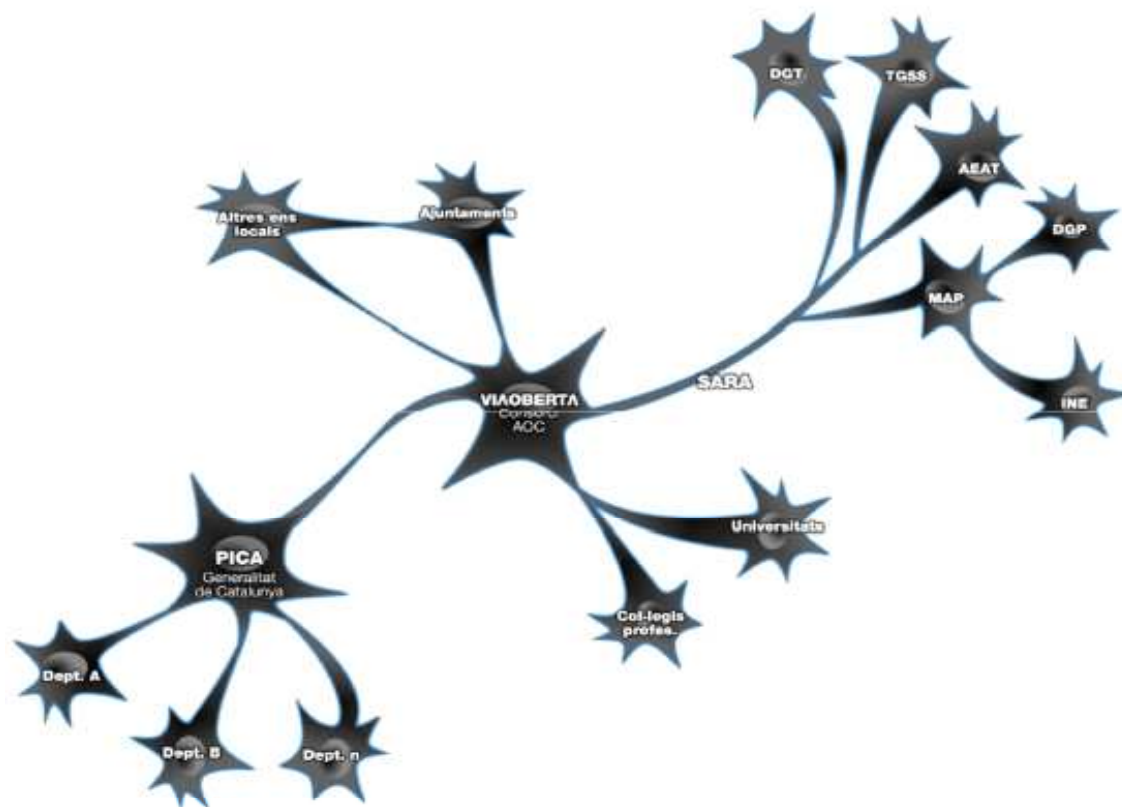
Excepcionalment una norma pot establir la necessitat d'un consentiment exprés.



Sota la denominació **VIA OBERTA**, el Consorci AOC (Administració Oberta de Catalunya) engloba els serveis que ha desenvolupat per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general de les institucions públiques i entitats, possibilitant la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius.

Una eina clau per assolir una tramitació 100% electrònica: evita l'entrada del paper a l'ajuntament i s'automatitza la verificació de dades.

- Estalvi de desplaçaments innecessaris a la ciutadania, empreses i entitats.
- Estalvi en les institucions públiques, perquè s'alliberen de la carrega administrativa i econòmica que suposa l'expedició de certificats "en paper" i perquè l'automatització de l'accés a les dades per part de les administracions que tramiten es tradueix en una disminució d'errors en les dades i en uns expedients que incorporen informació veraç i actualitzada (seguretat jurídica a l'hora de tramitar).
- Estalvi de diners i alhora permet ser més respectuosos amb el medi ambient.
- Estalvi de "requeriments" per manca de documentació



**Els serveis de Via Oberta** ens permet escollir entre més de trenta-cinc serveis actualment disponibles, d'acord als àmbits de gestió administrativa de l'organització.

Les dades o documents només es poden utilitzar per:

- ✓ Una **finalitat** determinada i en el marc d'un **procediment** concret com ara poden ser AJUTS, SUBVENCIONS, LLICÈNCIES, AUTORITZACIONS, URBANISME, GESTIÓ DE REGISTRES, ...
- ✓ Cada producte del catàleg pot tenir diferents **modalitats** i només es consulten les dades que són necessàries, no totes les disponibles
  - Per exemple, les dades referents al grau de discapacitat, tenen dues possibles modalitats de consulta: les dades bàsiques i les dades complertes en funció del grau d'informació que es necessiti per a la tramitació.



- El document nacional d'identitat (DNI)
- Les dades referents al grau de discapacitat
- El volant de residència i/o de convivència vinculats al padró municipal
- Les dades del Registre central de persones assegurades (RCA) (targeta sanitària)
- Dades del Cadastre
- Dades del Registre Central de Penats i del Registre Central de Delinqüents Sexuals
- El títol de família nombrosa (TFN)
- L'acreditació de competències en tecnologies de la informació i comunicació (ACTIC)
- El títol de família monoparental (TFM)
- Titulacions universitàries
- Dades de naixement, matrimoni i defunció dels registres civils
- Les dades del Registre general de dret i d'entitats jurídiques
- Dades de dependència de l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO)
- Les dades del Registre de cooperatives
- Consulta de prestacions socials públiques
- Les dades del Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI)
- Consulta d'antecedents penals
- Les dades del Registre Mercantil
- El certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) i certificats tributaris
- Les dades del Registre de la Propietat
- El certificat d'estar al corrent de deutes amb la Generalitat de Catalunya (ATC)
- Els documents visats electrònicament del:
  - Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
  - Col·legi d'Enginyers de Telecomunicacions
  - Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya
  - Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya
  - Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona
  - Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Tarragona
  - Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Girona
- El certificat d'estar al corrent de les obligacions amb la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)
- Els certificats d'ocupació i atur del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Dades del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) (antic INEM)

## QUINS DOCUMENTS ACREDITATIUS ES PODEN DEIXAR DE DEMANAR A LA CIUTADANIA

- La fotocòpia del document d'identitat
- El certificat de la declaració anual de l'IRPF o fotocòpia de la declaració
- L'informe d'alta laboral a data concreta
- Volant de padró
- Volant de convivència o empadronament col·lectiu
- Certificat d'inscripció com a demandant d'ocupació
- Certificats d'ocupació i atur (situació laboral)
- Fotocòpia del títol de família Nombrosa
- Fotocòpia del títol de família Monoparental
- Fotocòpia de resolució de reconeixement de la condició de pensionista per incapacitat, i d'altres prestacions públiques
- Fotocòpia de la resolució del reconeixement del grau de discapacitat
- Certificat de prestacions per desocupació que percep la persona interessada així com l'import de les mateixes
- Fotocòpia nota simple informativa
- Fotocòpia nota mercantil d'una societat
- Certificat de naixement
- Certificat de defunció
- Certificat de matrimoni
- Fotocòpia del grau de dependència
- Dades cadastrals d'immobles
- Estar al corrent d'obligacions tributàries AEAT
- Situació de deute amb l'administració de la Generalitat de Catalunya ATC
- Situació de deute Tresoreria General de la Seguretat Social
- Dades tècniques d'un projecte Col·legis professionals
- Dades d'un vehicle DGT
- Estatuts d'entitats jurídiques, dades de l'entitat
- Titulació universitària
- Certificat d'inexistència d'antecedents penals
- Certificat d'inexistència delictes sexuals
- Informe de vida laboral
- ...

### Exemple de procediment: Ajuts, subvencions i beques

Finalitat	Servei Via Oberta	Emissor	Norma *
Conèixer nivell renda sol·licitant	Dades de l'IRPF	AEAT	Bases Reguladores (BR) de la convocatòria publicada al Butlletí Oficial (BO)
Comprovar sol·licitant està al corrent d'obligacions tributàries	Estar al corrent d'obligacions tributàries	AEAT	Art. 13.2e), 14.e) i 34.5 L38/2003 general de subvencions; BR de la convocatòria publicada al BO
Comprovar sol·licitant està al corrent de pagament amb la SS	Estar al corrent de pagament	TGSS	Art. 13.2e), 14.e) i 34.5 L38/2003 general de subvencions; BR de la convocatòria publicada al BO
Acreditar sol·licitant està donat d'alta a la SS a data concreta	Informe situació persona física	TGSS	BR de la convocatòria publicada al BO

### Exemple de procediment: Ajuts, subvencions i beques

Finalitat	Servei Via Oberta	Emissor	Norma
Comprovar identitat del beneficiari	Dades d'identitat	DGP	BR de la convocatòria publicada al BO
Acreditar residència d'un interessat	Dades de residència	INE, Padró, IDESCAT	BR de la convocatòria publicada al BO
Acreditar convivència en un domicili d'un interessat	Dades de convivència	Padró, IDESCAT	BR de la convocatòria publicada al BO
Comprovar dades situació laboral d'un sol·licitant	Certificats del SOC	SOC	BR de la convocatòria publicada al BO
Verificar dades del TFN per ser beneficiari de prestacions socials	Dades TFN	DASC	BR de la convocatòria publicada al BO



## COM HO FEM A L'AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

- A través de la signatura de l'Adhesió al Conveni Marc d'Interoperabilitat dels Sistemes d'Informació de les administracions catalanes (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, Consorci Localret i el Consorci AOC), el 21/12/2009.
- Designació d'un responsable d'Interoperabilitat entre l'Ajuntament de Sant Boi i l'AOC (Departament d'informàtica)
- Es tramiten les sol·licituds d'accés als serveis Via Oberta a través dels formularis individualitzats, d'acord a les finalitats concretes i segons l'organisme que cedeix les dades (Departament d'organització, Secretari ajuntament, departaments gestors...)
- Altra regulació i funcionament descrit en el Protocol de funcionament de dades i documents interoperables a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (en procés d'aprovació)

## INDICADORS D'ÚS

- Accedim **33 persones** de l'organització +col·lectiu de la policia a **16 organismes**

<ul style="list-style-type: none"><li>. Agència Estatal Administració Tributària (AEAT)</li><li>. Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)</li><li>. Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)</li><li>. Instituto Nacional de la Seguretat Social (INSS)</li><li>. Administració Tributària de Catalunya (ATC)</li><li>. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)</li><li>. Col·legi de Notaris</li><li>. Registre d'Entitats Jurídiques (Dep. De Justícia)</li><li>. Registre de vehicles (DGT)</li><li>. Padró Municipal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (ICASS)</li><li>. Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP)</li><li>. Ministeri de Justícia</li><li>. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)</li><li>. Registre de la Propietat</li><li>. Registre Mercantil</li></ul>
---	--

- Hi accedim per a **12 finalitats** concretes en relació a la tipologia d'expedient i a **39 modalitats** de consulta

<ul style="list-style-type: none"><li>. Ajuts, Subvencions i beques</li><li>. Prestacions socials</li><li>. Serveis socials</li><li>. Assessorament serveis socials</li><li>. Contractació</li><li>. Gestió patrimonial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Gestió i recaptació en període voluntari</li><li>. Autoritzacions, permisos i llicències</li><li>. Urbanisme</li><li>. Processos selectius*</li><li>. Gestió de registres</li><li>. Denúncies, inspeccions i sancions</li></ul>
---	---

- Concretament fem la consulta a través de **19 tipus d'expedients/sol·licitud**

<ul style="list-style-type: none"><li>. Sol·licitud d'assignació econòmica per a projectes d'autoocupació</li><li>. Sol·licitud d'assignació econòmica per a la contractació de persones aturades</li><li>. Prestacions lloguer. Acreditacions compliment requisits (Generalitat de Catalunya)</li><li>. Col·laboració amb entitats mitjançant conveni</li><li>. Sol·licitud d'Ajut econòmic IBI</li><li>. Ajuts econòmics *</li><li>. Llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos</li><li>. Llicència per a la conducció de gossos potencialment perillosos</li><li>. Registre d'entitats / grups d'interès</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Permís armes *</li><li>. Ajuts al lloguer d'habitatge (municipal)</li><li>. Ajuts a la rehabilitació d'habitatges (municipal)</li><li>. Beques per a joves</li><li>. Mercats no sedentaris</li><li>. Mercats municipals</li><li>. Reducció del preu públic per a l'ús d'instal·lacions esportives</li><li>. Subvencions de foment per a grups i entitats</li><li>. Expedients de gestió patrimonial</li><li>. Expedients de gestió urbanística</li><li>. Llicències d'obres *</li><li>. Expedients de contractació</li></ul>
--	--

- Diferents tipus de **regulació** de la consulta (bases reguladores, normativa, instància...)

A data 24 de setembre de 2018: 6.510 consultes que suposa un estalvi de 29.815 euros

En aquesta secció publicarem les dades de caràcter públic, amb l'objectiu de fomentar l'ús i la reutilització de la informació procedent de l'administració.

Les dades estan disponibles en diferents formats, la majoria dels quals són estàndar, de manera que es poden reutilitzar fàcilment.

Amb aquesta iniciativa es persegueix promoure la creació de valor amb la reutilització de la informació pública, facilitar l'ordenació interna dels sistemes d'informació dins l'Administració i fomentar la interoperabilitat entre serveis del sector públic.

DETALL DE L'ACTIVITAT DELS SERVEIS						
Nom Ens	Població	Servei	Subservei	Actuacions	Quantitat	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Antecedents Penals	Consulta d'inexistència d'antecedents penals	112	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Demandants d'ocupació (SOC)	Certificat de demandant d'ocupació no ocupat (DONCI)	51	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Demandants d'ocupació (SOC)	Certificat de perceptor de prestacions	60	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Demandants d'ocupació (SOC)	Certificat de períodes d'inscripció a partir de data	8	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Demandants d'ocupació (SOC)	Certificat d'inscripció	6	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Dependència (IMSERSO)	Consulta de nivell i grau de dependència	3	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Deute amb l'ATC	Estar al corrent d'obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat	303	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta	Situació de deute	420	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Discapacitats (ICASS)	Dades bàsiques	2	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Discapacitats (ICASS)	Dades completes	4	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Identitat (sense dades de residència)	Consulta d'identitat sense dades de residència	65	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	Identitat (sense dades de residència)	Verificació d'identitat sense dades de residència	5	
<b>Total</b>	<b>83408</b>				<b>6.510</b>	

DETALL DELS ESTALVIS GENERATS (versió beta)						
Nom Ens	Població	Servei	Quantitat	EstalviEnsCrutada	Estalvi	
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83408	Via Oberta	6.510	0,36	29.815,80 €	
<b>Total</b>	<b>83408</b>		<b>6.510</b>	<b>0,36</b>	<b>29.815,80 €</b>	

Ministeri de Justicia (antecedents penals)	112
Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)	125
Administració Tributària de Catalunya (ATC)	303
Tresoreria General Seguretat Social (TGSS)	420
Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)	996
Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)	1.330
Registre de la Propietat	12
Registre d'Entitats Jurídiques	461
Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)	3
Secretaria d'Inclusió Soc.i de Prom. e l'Autonomia Personal (SISPAP)	6
Direcció General de Policia	70
Dades padronals dels Padrons Municipals d'Habitants (PMH) i del Registre de Població de Catalunya (Ajuntaments i IDESCAT-Institut d'Estadística de Catalunya)	16
Registre Civil	6
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. (TFN,TFM)	1.523
Direcció General de Trànsit (DGT)	1.127

\*podeu fer l'exercici de consulta a data d'avui per disposar de la informació actualitzada entrant a la web indicada