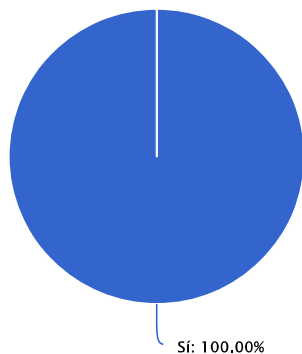


Informe_Avaluacio_1ª Edicio (w)

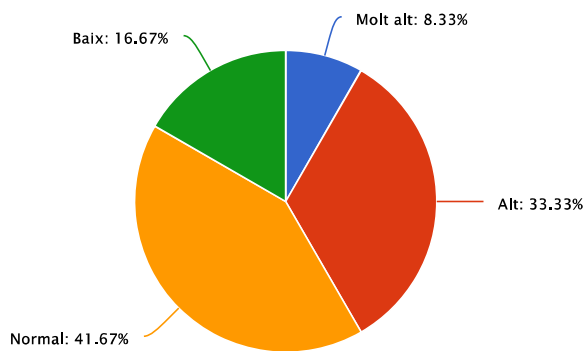
2 T'ha semblat interessant el contingut del curs?



Resposta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Sí	100.00%	12	Total de participantes 12
No	0.00%	0	Suma 0.00
Total de respuestas		12	Promedio 0.00
			Desviación estándar 0.00
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

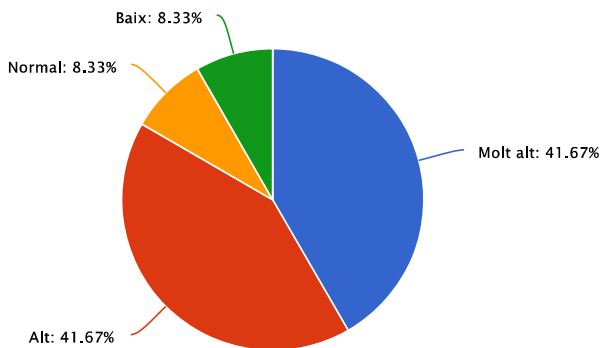
3 Quin assoliment has tingut dels següents continguts:

La formació ha plantejat una distribució equilibrada entre teoria i pràctica



Resposta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Molt alt	8.33%	1	Total de participantes 12
Alt	33.33%	4	Suma 0.00
Normal	41.67%	5	Promedio 0.00
Baix	16.67%	2	Desviación estándar 0.00
Molt baix	0.00%	0	Mínimo 0.00
Total de respuestas			Máximo 0.00

El contingut aporta nous angles des d'on abordar la gestió del conflicte

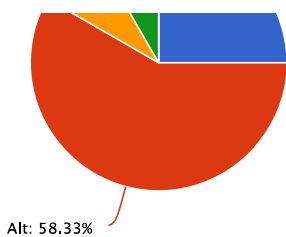


Resposta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Molt alt	41.67%	5	Total de participantes 12
Alt	41.67%	5	Suma 0.00
Normal	8.33%	1	Promedio 0.00
Baix	8.33%	1	Desviación estándar 0.00
Molt baix	0.00%	0	Mínimo 0.00
Total de respuestas			Máximo 0.00

El contingut em pot ajudar a distendre situacions conflictives

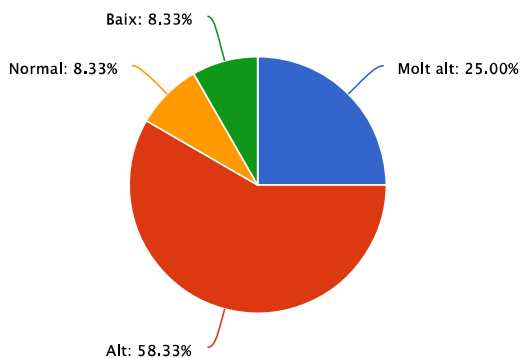


Informe_Avaluacio_1ª Edicio (w)



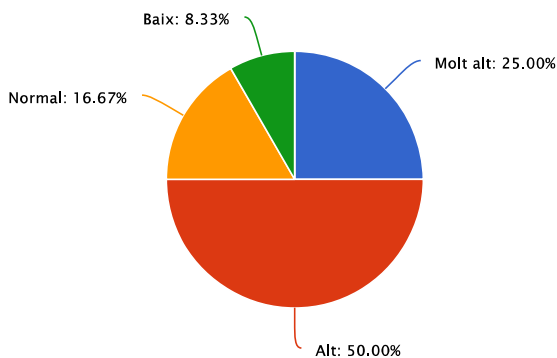
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Molt alt	25.00%	3	Total de participantes 12
Alt	58.33%	7	Suma 0.00
Normal	8.33%	1	Promedio 0.00
Baix	8.33%	1	Desviación estándar 0.00
Molt baix	0.00%	0	Mínimo 0.00
Total de respuestas		12	Máximo 0.00






El contingut em pot ajudar a relacionar-me amb persones alterades



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Molt alt	25.00%	3	Total de participantes 12
Alt	58.33%	7	Suma 0.00
Normal	8.33%	1	Promedio 0.00
Baix	8.33%	1	Desviación estándar 0.00
Molt baix	0.00%	0	Mínimo 0.00
Total de respuestas		12	Máximo 0.00

El contingut em pot ajudar a obtenir d'una altra persona una resposta equilibrada



Resposta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Molt alt	25.00% 	3	Total de participantes 12
Alt	50.00% 	6	Suma 0.00
Normal	16.67% 	2	Promedio 0.00
Baix	8.33% 	1	Desviación estándar 0.00
Molt baix	0.00% 	0	Mínimo 0.00
Total de respuestas		12	Máximo 0.00

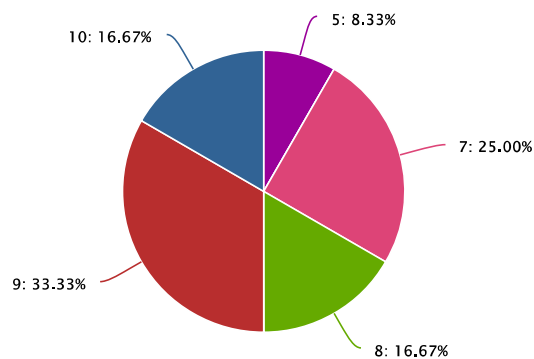
4 Què és el que més t'ha agradat del curs?

Cantidad	Resposta
1	LA TEMÀTICA, EL DINAMISME, EL DOCENT I EL GRUP
1	Que podré aplicar totes dues tècniques tant al meu lloc de treball com a la meua vida quotidiana. Això m'ha agradat molt. El curs ha estat molt participatiu i els companys han col·laborat molt.
1	El simulacre que van fer, va ser força creïble! Va descol·locar a la gent i va permetre analitzar les nostres reaccions. També m'ha agradat que, a part del Rodrigo, hi havia aportacions d'altres persones molt instructives.
1	El clima d'interès entre les persones participants. Es tracta de matèries amb una gran arribada...
1	El coneixement de tècniques per la millora de les relacions entre persones, no tan sols en l'àmbit professional. La interacció amb companys d'altres àmbits i departaments, conèixer la seva activitat i responsabilitats en l'àmbit professional.
1	Disseny de continguts
1	.
1	CURS MOLT PRÀCTIC
8	Total de respuestas

5 Què milloraries del curs?

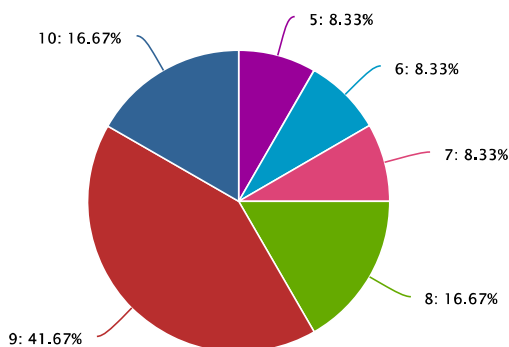
Cantidad	Resposta
1	Crec que caldria que hi haguessin més casos pràctics, però aportats pels participants del curs. Crec que es podrien resoldre o corregir actuacions i veure com s'aplica la tècnica. Caldria incloure tècniques de relaxació ràpida per poder aplicar-les abans d'una actuació.
1	Ha d'haver molta més pràctica. Molta simulació. Jocs de rol. Domini de l'espai. Gimnàstica microfacial...
1	El poc temps que ha dedicat el formador al curs
1	Més role playing després de cada algoritme (LEAPS/OSND) plantejats amb avaluació exhaustiva de la pràctica del rol del conductor/a a la calma. És a dir, l'avaluador/a o el grup avaluador ha de tenir un protocol d'avaluació per saber si s'han seguit els passos, si s'han fet servir les paraules clau, si la comunicació no verbal/postural ha estat la correcta... i fins i tot saber valorar si calia o no saltar-se/canviar d'ordre algun pas de l'algoritme en cada cas pràctic plantejat. Cal per tant també un fons de casos pràctics tipus per poder representar.
1	LA DURADA PER TAL D'APROFONDIR MÉS EN ELS TEMES I PODER VEURE MÉS SITUACIONS QUE ES PODEN DONAR
1	Pot ser els horaris diferents cada sesio.
1	realitzar més pràctiques
7	Total de respuestas

6 Quina valoració global li dones al docent?



Resposta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de participantes 12
2	0.00%	0	Suma 98.00
3	0.00%	0	Promedio 8.17
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.40
5	8.33%	1	Mínimo 5.00
6	0.00%	0	Máximo 10.00
7	25.00%	3	
8	16.67%	2	
9	33.33%	4	
10	16.67%	2	
Total de respuestas			12

7 Quina valoració global li dones a l'acció formativa?



Resposta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
1	0.00%	0	Total de participantes 12
2	0.00%	0	Suma 99.00
3	0.00%	0	Promedio 8.25
4	0.00%	0	Desviación estándar 1.48
5	8.33%	1	Mínimo 5.00
6	8.33%	1	Máximo 10.00
7	8.33%	1	
8	16.67%	2	
9	41.67%	5	
10	16.67%	2	
Total de respuestas		12	

8 Observacions

Cantidad	Resposta
1	Recomanaria que facin la formació obligatòriament els conserges i tots aquells col·lectius que fan atenció al públic. Crec que és una eina molt útil per afrontar els possibles conflictes que es troben diàriament.
1	Es tracta d'una experiència pilot. Si equilibrem la balança teoria - pràctica serà una gran oferta i propia.
1	M'agradat molt tenir aquesta oportunitat
1	.
4	Total de respuestas